

Cómo se usa VendoFácil en tu despensa o kiosco

13 secciones 19 capturas

Resumen en 2 minutos

Para quién: la despensa, el almacén de barrio, el kiosco o el minimercado: muchos tickets chicos por día, el fiado a los vecinos y, si querés, el delivery.

- 1. Cargá tus productos con su código de barras.** Lo que ya tenés en el estante entra por **Inventario** → **Carga inicial**, pasando el lector producto por producto ([sección 3](#)).
- 2. Lo que vendés por kilo** (el queso, el fiambre, los caramelos sueltos): unidad **Kilogramo** y **Se vende fraccionado** en su ficha ([sección 3.3](#)).
- 3. Abrí la caja y vendé con el lector.** **Mi caja** → **Abrir caja**; en **Vender**, el **modo ráfaga** suma cada producto que pasás por el lector sin tocar la pantalla ([sección 4](#)).
- 4. Fiá a los clientes del barrio.** Ponele un límite en su ficha; en la caja, **Cobrar** → **Cuenta corriente** ([sección 5](#)).
- 5. Cobrá el fiado en Cobranza:** el recibo sale solo ([sección 5.3](#)).
- 6. Mandá a domicilio.** Lo que te piden por tu tienda online, desde **Pedidos online**; lo que se cobró en la caja (el pedido que te hicieron por teléfono), desde la venta en **Ventas**: en los dos, **Mandar a domicilio**. En **Envíos del día** se lo das a tu repartidor, que marca la entrega en su celular ([sección 6](#)).
- 7. Cerrá la caja a la noche.** **Mi caja** → **Pre-cerrar la caja**: la cajera cuenta la plata y vos terminás el cierre en **Cajas y turnos** ([sección 7](#)).

¿Querés probarlo? Mirá la [sección 13, «Probalo en la demo»](#).

Guía para la despensa, el almacén de barrio, el kiosco y el minimercado: qué hace cada persona del equipo, dónde se toca cada cosa y cómo lo ve tu cliente. Los ejemplos son de la demo, **Despensa Ña Mercedes**, de Fernando de la Mora, que podés abrir ya mismo ([sección 13](#)).

En una frase: **cargás tu mercadería pasando el lector por el estante, con la canasta básica al 5 % y lo demás al 10 %; la cajera vende pasando los códigos uno atrás de otro, pesa el queso y cobra con el vuelto calculado; al vecino de confianza le fiás hasta el límite que vos le pusiste y le cobrás en Cobranza con su recibo; el delivery sale con el repartidor, que marca cada entrega en su celular; y a la noche la cajera cuenta la plata antes de ver la comparación, y vos ves la diferencia.**

1 Todos los links

En la demo todo está en <https://vendofacil.sospy.org>. Con tu negocio, el dominio pasa a ser el definitivo; lo que va después de la barra es igual.

1.1 Lo que ve tu cliente

Pantalla	Link	Para qué
Tu tienda online (si la prendés)	<a href="https://vendofacil.sospy.org/tienda/<tu-link>">https://vendofacil.sospy.org/tienda/<tu-link> (la de la demo: /tienda/despensa-na-mercedes)	Tus productos con su precio; el vecino arma el pedido y elige retirarlo o que se lo lleven (sección 10)
Seguir su envío	<a href="https://vendofacil.sospy.org/portal/envio/<código>">.../portal/envio/<código>	El enlace que le mandás por WhatsApp: ve si su pedido ya salió (sección 6.1)
El portal del cliente	https://vendofacil.sospy.org/portal	Lo que te debe, sus cuotas y sus comprobantes, para quien vos invitaste (sección 5.4)

1.2 Tu equipo

Para qué	Link	Quién
Entrar al sistema	https://vendofacil.sospy.org/app	Todos
La caja (vender y cobrar)	https://vendofacil.sospy.org/pos	Cajeras, en la compu o la tablet del mostrador
Productos	https://vendofacil.sospy.org/app/productos	Dueño y administrador
Carga inicial (el estante del primer día)	https://vendofacil.sospy.org/app/inventario/carga-inicial	Dueño y administrador
Inventario (el stock y los faltantes)	https://vendofacil.sospy.org/app/inventario	Dueño, administrador y quien repone
Cientes (con su límite de fiado)	https://vendofacil.sospy.org/app/clientes	Todos, según su permiso
Cobranza (quién te debe)	https://vendofacil.sospy.org/app/cobranzas	Quien cobra el fiado
Envíos del día (el reparto)	https://vendofacil.sospy.org/app/envios	Dueño, administrador y cajeras

Para qué	Link	Quién
Mis envíos (el celular del repartidor)	https://vendofacil.sospy.org/app/mis-envios	Repartidor
Pedidos online	https://vendofacil.sospy.org/app/pedidos-online	Quien atiende la tienda
Cajas y turnos (el cierre de cada caja)	https://vendofacil.sospy.org/app/caja	Dueño, administrador y cajeras (el cierre)
Compras (las facturas de los proveedores)	https://vendofacil.sospy.org/app/compras	Dueño y administrador
¿Qué se vende?	https://vendofacil.sospy.org/app/reportes/que-se-vende	Dueño y administrador
Pagos al personal (sueldos y vales)	https://vendofacil.sospy.org/app/personal	Dueño y administrador
Usuarios y permisos	https://vendofacil.sospy.org/app/usuarios	Dueño

Adentro del sistema, **Ctrl + K** en la compu (en el celular, tu usuario arriba → **Buscar una pantalla**) abre el buscador: escribí «fiado», «kilo», «faltantes» o «reparto» y te lleva.

2 Quién hace qué

	Qué hace todos los días	Qué no ve ni puede
Dueño	Todo: los precios, el límite de fiado de cada cliente, las compras, el equipo y sus permisos, la plata	—
Administrador	Lo mismo que el dueño en el día a día: precios, compras, el fiado, el cierre de las cajas	Los módulos, la facturación electrónica, pasar el negocio a otro dueño
Cajero	Abre y cierra la caja, vende, pesa, cobra, fía a los clientes que ya tienen límite, da de alta clientes, les da los envíos de la tienda a los repartidores	Los costos. Poner o subir un límite de fiado y cobrar el fiado en Cobranza, solo si vos se lo das. Su descuento tiene tope (10 %, lo que trae el rol)
Vendedor	Atiende en el salón o por WhatsApp y arma pedidos que cobra la caja; da de alta clientes	Abrir o cerrar la caja, los costos (salvo que vos se los muestres)

	Qué hace todos los días	Qué no ve ni puede
Contador	El Libro IVA ventas y compras, ¿Cuánto gané? , las cajas y los costos (los libros completos, con el módulo Contabilidad completa)	Vender, cobrar, abrir cajas
Repartidor	Ve sus envíos en el celular, marca cada entrega y cobra en la puerta (sección 6)	Los envíos de los demás, vender, la caja
Tu cliente	Arma su pedido en tu tienda, sigue su envío y, si lo invitás, ve lo que te debe	Nada de nadie más

Lo que alguien no puede hacer **no le aparece en la pantalla**, y el sistema se lo niega igual aunque lo intente por otro lado. A cada persona le podés dar algo de más o sacarle algo sin cambiarle el rol, en **Usuarios y permisos**: por ejemplo, que la cajera de confianza cobre el fiado, o que el vendedor que arma el pedido al mayorista vea a cuánto se compró cada cosa.

3 El primer día (el dueño)

Al entrar al sistema, el **Inicio** te dice cómo viene el día y te deja a un toque lo de todos los días: vender, tu caja, los pedidos y cobrar el fiado (sección 9).

- Vender
- Productos
- Cientes
- Cajas
- Más

Despensa Ña Mercedes
 Cómo viene el día

Cajas y dispositivos
 Ir a la caja
 Q
 19
 Person icon
 Share icon
 Refresh icon

QUÉ QUERÉS HACER
 Lo que usás todos los días, a un toque.

Mi tablero
 Cómo viene el día

Vender
 Cobrar en la caja

Pedidos online
 Lo que te compraron por internet

Nuevo pedido
 Armalo acá y que lo cobren en la caja

Mi caja
 Apertura, movimientos y cierre

Cobrar pedido
 Lo que el salón dejó esperando

Cobrar cuota
 Cuenta corriente y recibos

Clientes
 Buscá, creá y mirá su cuenta

Ventas de hoy
1.333.700 Gs
 12 ventas · con IVA · en el mes 26.128.100 Gs

Ticket promedio
111.142 Gs
 Hoy · en el mes 85.108 Gs

Caja
Abierta
 Caja principal desde 07:45 · 661.700 Gs en efectivo

Cobros que vencen hoy
0 Gs
 31.500 Gs ya vencido · ir a cobrar

Pagos de esta semana
4.132.200 Gs
 1.656.200 Gs ya vencido · ir a pagar

Stock bajo
21
 Agua mineral Seltz 1,5 L, Arroz Sinuelo 1 kg y más · ver faltantes

Comprobantes
12
 Con número emitidos hoy

¿Cuánto gané en octubre de 2026?
-2.733.941 Gs
 Vendiste 24.073.986 Gs
 Te costó la mercadería 17.904.358 Gs
 Gastaste 8.903.569 Gs
 Según los libros, sin IVA.

Tu página y tu tele este mes
0 reservas
 0 escaneos de tus QR y del link de la bio

El Inicio de la dueña de Despensa Ña Mercedes en la computadora: «Qué querés hacer» con Mi tablero, Vender, Pedidos online, Nuevo pedido, Mi caja, Cobrar pedido, Cobrar cuota y Clientes; y las tarjetas del día: ventas de hoy 1.333.700 Gs en 12 ventas, ticket promedio 111.142 Gs, la caja abierta desde las 07:45 con su efectivo, cobros que vencen hoy en 0 Gs con 31.500 Gs ya vencido, pagos de esta semana 4.132.200 Gs, stock bajo 21 (Agua mineral Seltz 1,5 L, Arroz Sinuelo 1 kg y más), 12 comprobantes y «¿Cuánto gané en octubre de 2026?» en -2.733.941 Gs (vendiste 24.073.986 Gs, te costó la mercadería 17.904.358 Gs y gastaste 8.903.569 Gs)

3.1 Tus productos y su código de barras

Hay dos maneras de cargar un producto, las dos en **Productos**:

- **Nuevo:** lo justo para vender ya. Nombre, **Precio de venta**, **Costo unitario**, el **IVA**, **Código de barras** (lo escaneás con el lector o con la cámara; vacío, el sistema le pone uno interno), **Cantidad que tenés** y la categoría. Con eso ya se vende.
- **Alta completa:** la ficha entera, con el **IVA**, la **Unidad de medida**, el **Stock mínimo** y las casillas **Controla stock** y **Se vende fraccionado**.

Las categorías del rubro ya vienen: Bebidas, Golosinas, Snacks, Almacén, Limpieza, Cigarrillos y Helados (agregás las tuyas en **Categorías y atributos**).

Lo que no trae código de fábrica (el pan, los caramelos sueltos, el queso que cortás) también puede tener el suyo: en la ficha, **Etiquetas** te arma un PDF para imprimir con el código de barras, el nombre y el precio, en hoja A4 o en rollo.

3.2 El IVA: 5 % la canasta básica, 10 % lo demás

En la despensa el IVA no es uno solo: el arroz, el fideo, el aceite, el azúcar, la yerba, la harina y la leche van al **5 %**; la gaseosa, las golosinas, la limpieza y los cigarrillos, al **10 %**. Se elige en la ficha del producto, en **IVA**, y el ticket y la factura lo separan solos.

En **Nuevo**, el **IVA** viene en 10 %: para la canasta básica elegí **IVA 5 %** antes de crearlo. Con **Crear y seguir**, el 5 % queda para el producto siguiente, así cargás la canasta de corrido; cada vez que abrís **Nuevo** arranca otra vez en 10 %.

3.3 Lo que se vende por kilo

El queso, el fiambre, la carne, los caramelos o el maní sueltos se venden con coma: 0,750 kg.

1. En **Alta completa** (o en la ficha, si ya existe), elegí la **Unidad de medida Kilogramo (kg)**.
2. Tildá **Se vende fraccionado**.
3. El precio que ponés es **el del kilo**, y el stock se cuenta en kilos: 12 kg de queso son 12, no una horma.

El litro también viene fraccionado. Para otra unidad, en **Más → Unidades** tocás **Editar** y le decís cuántos decimales acepta.

VendoFácil

Vender

Productos

Cientes

Cajas

Más

Queso Paraguay fresco

Almacén

←

Guardar

Ir a la caja

Q

19

DATOS

Nombre *

Queso Paraguay fresco

Marca

Trébol

Se elige del catálogo. Si no está, cargala ahí mismo.

Categoría

Almacén

Tipo

Producto

IVA

IVA 5 %

Unidad de medida

Kilogramo (kg)

Descripción

✓

Controla stock

Descuenta al vender y avisa por debajo del mínimo.

✓

Activo

Inactivo no aparece en el POS ni en el buscador.

✓

Se vende fraccionado

2,5 m o 0,75 kg.

ATRIBUTOS

Los que pide la categoría Almacén (todos los de la empresa).

GENERAL

Presentación

Sin definir

Contenido (ml)

Solo el número, en ml

CÓDIGOS DE BARRA Y PRECIOS

CÓDIGOS DE BARRA

7790002602458

EAN-13

Principal

7791234567890

+

Generar interno

Guardar códigos

PRECIOS POR LISTA

Minorista (por defecto)

v1 · desde 22/10/2026

Gs

45.000

Mayorista

v1 · desde 22/10/2026

Gs

39.600

Guardar precios

La ficha del Queso Paraguay fresco en Productos: categoría Almacén, marca Trébol, tipo Producto, «IVA 5 %», «Unidad de medida» Kilogramo (kg), las casillas «Controla stock», «Activo» y «Se vende fraccionado» tildadas, su código de barras 7790002602458 y sus precios por lista: Minorista 45.000 Gs y Mayorista 39.600 Gs, con «Guardar precios»

Con balanza que imprime etiqueta. Si tu balanza imprime una etiqueta con código de barras y el peso adentro (las que empiezan con 21 a 29), cargale al producto, como código de barras, **el número de artículo de la balanza** (los primeros siete números de la etiqueta, por ejemplo 2112345). Al pasar la etiqueta por el lector, la caja pone el producto con **el peso de la etiqueta**. La balanza tiene que estar configurada para poner **el peso** en la etiqueta: si pone el precio, la caja lo leería como si fueran kilos (sección 11).

VendoFácil · Cómo se usa · Despensa o kiosco

Página 7 de 33

3.4 Lo que ya tenés en el estante: la carga inicial

El día que arrancás, la mercadería que ya está en el local entra por **Inventario → Carga inicial**, sin proveedor ni factura:

1. Pasá el lector por cada producto: **cada código suma uno**. Seis Coca-Cola en la heladera son seis pasadas (o una, y corregís la cantidad en la fila).
2. Un código que el sistema no conoce abre **Producto nuevo** con el código ya puesto: nombre y precio, y vuelve a la lista.
3. Revisá la cantidad y el costo de cada fila y tocá **Guardar esta tanda**.

Podés ir por partes (la góndola, la heladera, el depósito): cada tanda se guarda sola, y lo que cargaste sin guardar no se pierde si cerrás la página. Con **Recorrer el depósito** vas pieza por pieza, con la foto, el nombre, la cantidad y el precio de cada una.

Vender

Productos

Cientes

Cajas

Más

Carga inicial

Lo que ya tenés en el estante, sin pasar por Compras

Ir a la caja

Q

10

Productos

Categorías

Marcas

Atributos

Unidades

Listas de precio

Ofertas

Inventario

←

Cargar

Historial

Recurrer el depósito

Pieza por pieza, con foto, nombre, cantidad y precio, y su etiqueta.

Escaneá o escribí el código y Enter

3 filas

4 unidades

39.800 Gs

en Despensa Zona Sur

Galletita Oreo 90 g: 1

X

Galletita Oreo 90 g

7790002602250 · unidad

Ya tiene 67: esto suma

Cantidad

Costo unitario

1

Gs

4.800

Yerba Kurupí 1 kg

7790002602397 · unidad

Ya tiene 26: esto suma

Cantidad

Costo unitario

1

Gs

16.000

Coca-Cola 2 L

7790002602038 · unidad

Ya tiene 4: esto suma

Cantidad

Costo unitario

2

Gs

9.500

Nota de la tanda

Opcional: «vitrina», «depósito de atrás». Queda en el historial.

3 filas · 4 u.

Vaciar

Guardar esta tanda

Inventario → Carga inicial en la computadora, con «Recurrer el depósito» y el campo «Escaneá o escribí el código y Enter»: 3 filas, 4 unidades y 39.800 Gs en Despensa Zona Sur después de pasar por el lector la Coca-Cola 2 L dos veces, la Yerba Kurupí 1 kg y la Galletita Oreo 90 g; cada fila con su código, «Ya tiene ...: esto suma», la cantidad (la Coca-Cola en 2) y el costo unitario, y abajo la nota de la tanda, «Vaciar» y «Guardar esta tanda»

3.5 Precio de mostrador y precio mayorista

Cada producto tiene su precio en la lista **Minorista** (la de la caja) y en la **Mayorista**. Al cliente que te compra por cantidad (el copetín de la esquina, la cantina del colegio) le ponés en su ficha la lista **Mayorista**. En la caja, **elegí el cliente antes de cargar los productos**: lo que agregues sale a su lista (lo que ya estaba en la venta conserva su precio, y la caja avisa «Lista de precios cambiada»).

Cuando sube un proveedor, **Más → Cambiar precios en masa**: elegís la lista, filtrás por categoría o por marca («todo lo de Coca-Cola»: la marca, escrita igual que en los productos), ponés el porcentaje y el redondeo, mirás la **Vista previa** y tocás **Aplicar**.

3.6 Las cajas, con su PIN

La cajera de la mañana y la de la tarde no necesitan correo: en **Usuarios y permisos** → **Agregar** → **Crear con PIN** le ponés el nombre, el rol **Cajero** y un PIN de cuatro números. En la caja, cada una toca su nombre y pone su PIN, también sin internet (sección 4.7).

4 Vender en la caja

4.1 Conectar la caja (una vez por compu o tablet)

1. En la compu o la tablet del mostrador, abrí `/pos`.
2. Entrá con tu cuenta (o la de la cajera) → **Entrar y elegir caja** → elegí la caja. Si en esa compu ya entraste al sistema (`/app`), no te pide nada: te pregunta directo «¿En qué caja vas a atender?».
3. Listo: arriba dice siempre qué caja es y quién atiende.

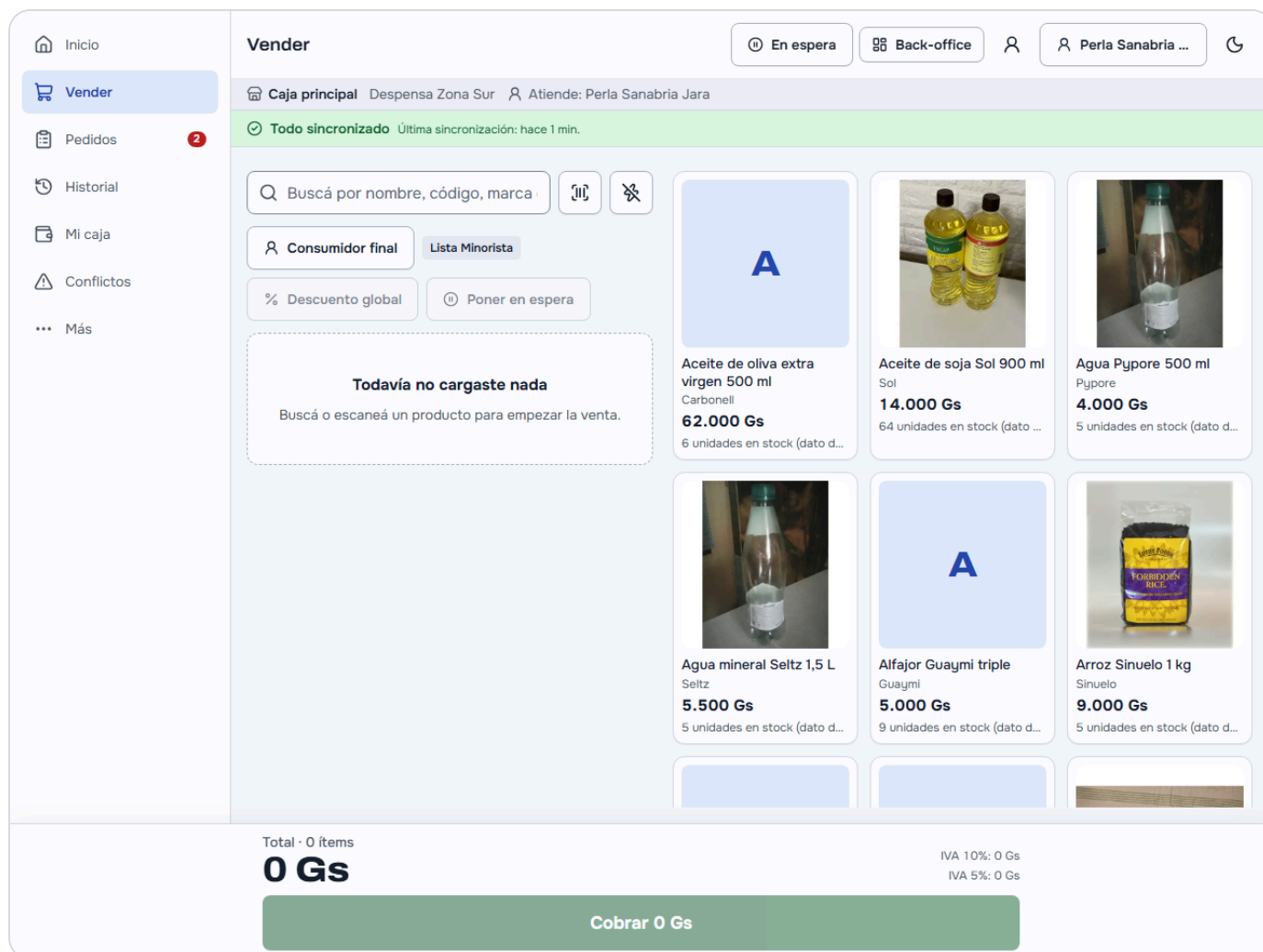
Conviene un **lector de códigos USB** (de los que «escriben» el código y un Enter): se enchufa y anda, sin instalar nada. En el celular o la tablet, el botón de la cámara al lado del buscador lee los códigos igual.

4.2 Abrir la caja

A la mañana, **Mi caja** → **Abrir caja**, con el **Fondo de apertura**: el cambio que dejás para dar vuelto. Desde ahí todo lo que se cobra queda en esa caja y en ese día.

4.3 La pantalla de vender

En la compu o en la tablet acostada, **Vender** muestra a la derecha **tus productos con su foto** (o su inicial, si no tiene), su precio y cuánto queda: un toque y entra a la venta. Escribí en el buscador para achicar la lista («coca», «yerba»). A la izquierda va lo que se está vendiendo, con el total y **Cobrar**.



La caja en la compu del mostrador, en Vender: Caja principal, atiende Perla Sanabria Jara y «Todo sincronizado»; a la izquierda el buscador con el botón de la cámara y el del rayo, «Consumidor final», «Lista Minorista» y «Todavía no cargaste nada»; a la derecha la grilla de productos con su foto (o su inicial), su precio y su stock: Aceite de oliva, Aceite de soja Sol, Agua Pypore, Agua mineral Seltz, Alfajor Guaymi y Arroz Sinuelo; abajo «Cobrar 0 Gs»

4.4 La venta rápida con el lector: el modo ráfaga

Para el kiosco con fila, tocá el botón del rayo, al lado del buscador: **modo ráfaga**. Desde ahí, **cada código que pasás por el lector se suma solo a la venta**, sin tocar la pantalla, y el buscador no pierde el cursor. Si pasás dos veces la misma gaseosa, la línea dice 2. Con el modo ráfaga apagado el lector también suma: la diferencia es que en ráfaga nada te saca del buscador.

Si un código no está cargado, la caja avisa **«Código no encontrado»** y lo deja escrito para que lo busques por nombre.

Seis gaseosas iguales: pasá una y **tocá el número de la línea** para escribir **6** (o pasala seis veces). Si con el número tocado pasás un código por el lector, la caja no lo toma como cantidad: la línea queda como estaba y lo volvéis a pasar.

Inicio

Vender

Pedidos 2

Historial

Mi caja

Conflictos

Más

Vender

En espera

Back-office

Perla Sanabria ...

Caja principal

Despensa Zona Sur

Atiende: Perla Sanabria Jara

Todo sincronizado

Última sincronización: hace 1 min.

Modo ráfaga: escaneá y suma sol

Modo ráfaga: cada código leído se suma a la venta. Enter con un nombre elige el primer resultado.

Consumidor final

Lista Minorista

% Descuento global

Poner en espera

Coca-Cola 2 L

4 unidades en stock (dato de hace 1 min)

-

1

+

12.500 Gs c/u · IVA 10%

12.500 Gs

%

Yerba Kurupí 1 kg

26 unidades en stock (dato de hace 1 min)

-

1

+

21.000 Gs c/u · IVA 5%

21.000 Gs

%

Galletita Oreo 90 g

67 unidades en stock (dato de hace 1 min)

-

1

+

6.500 Gs c/u · IVA 10%

6.500 Gs

%

Leche Trébol entera 1 L

14 unidades en stock (dato de hace 1 min)

-

1

+

%

A

Aceite de oliva extra virgen 500 ml Carbonell

62.000 Gs

6 unidades en stock (dato d...

Aceite de soja Sol 900 ml Sol

14.000 Gs

64 unidades en stock (dato ...

Agua Pypore 500 ml Pypore

4.000 Gs

5 unidades en stock (dato d...

A

Agua mineral Seltz 1,5 L Seltz

5.500 Gs

5 unidades en stock (dato d...

Alfajor Guaymi triple Guaymi

5.000 Gs

9 unidades en stock (dato d...

Arroz Sinuelo 1 kg Sinuelo

9.000 Gs

5 unidades en stock (dato d...

Total · 4 ítems

50.000 Gs

IVA 10%: 1.727 Gs

IVA 5%: 1.476 Gs

Cobrar 50.000 Gs

El modo ráfaga prendido en la caja: el botón del rayo en azul, el aviso «Modo ráfaga: cada código leído se suma a la venta. Enter con un nombre elige el primer resultado.» y cuatro productos pasados por el lector: Coca-Cola 2 L a 12.500 Gs con IVA 10 %, Yerba Kurupí 1 kg a 21.000 Gs con IVA 5 %, Galletita Oreo 90 g a 6.500 Gs y la Leche Trébol entera 1 L asomando abajo; el total de 50.000 Gs por 4 ítems, con el IVA 10 % y el 5 % separados, y «Cobrar 50.000 Gs»

4.5 Por kilo en la caja

Un producto que se vende por kilo entra con un cuadro de cantidad que acepta coma: tocalo y escribí lo que marcó la balanza, **0,75** (con coma o con punto). La caja multiplica por el precio del kilo, y la línea dice «45.000 Gs el kg». Los botones **-** y **+** restan o suman un kilo entero.

Queso Paraguay fresco

54 kg en stock (dato de hace 1 min)

-

0,75

+

kg

45.000 Gs c/u · IVA 5%

33.750 Gs

%

La línea del Queso Paraguay fresco en la caja: 54 kg en stock, el cuadro de la cantidad con 0,75 entre el **-** y el **+**, la unidad kg, el precio del kilo, 45.000 Gs, con IVA 5 %, y el total de la línea, 33.750 Gs

4.6 Cobrar

Cobrar → el comprobante (ticket o factura) y **cómo paga**:

- **Efectivo**: escribís con cuánto te paga (o tocás uno de los **importes rápidos**) y la caja dice el **Vuelto**. En efectivo el total se redondea a los 100 guaraníes, y arriba dice cuánto: 83.750 se cobran 83.800 («redondeo del efectivo +50 Gs»).
- **Transferencia bancaria**, o **tarjeta de débito o de crédito** con el número del voucher.
- **Varios medios juntos**: con **Agregar medio**, parte en efectivo y parte por transferencia.

La billetera o QR (Tigo Money, Zimple, Personal Pay, Bancard) y el cheque aparecen apagados: la caja todavía no los cobra (sección 11).

Registrar venta y sale el ticket; **Siguiente venta** deja la pantalla limpia. Sin cliente, la venta va a **Consumidor final**.

Cobrar

X

Elegí el comprobante y cómo paga. Podés combinar varios medios.

Total a cobrar

83.800 Gs

Total 83.750 Gs · redondeo del efectivo +50 Gs

Cliente: Consumidor final

Comprobante

☐ Ticket interno

☐ Factura preimpresa

La caja factura electrónicamente: un facturador electrónico no puede usar talonario (RG DNIT 06/2024).

☒ Factura electrónica Timbrado 16345812

Próximo número: 001-001-0000402

Condición

Contado

Cuenta corriente

Elegí o creá un cliente con nombre y cédula para venderle a crédito.

Pagos

Efectivo

Importe

Gs

100.000

100.000 Gs

Agregar medio

+ Efectivo

+ Tarjeta de débito

+ Tarjeta de crédito

+ Transferencia bancaria

+ Billetera o QR (Tigo Money, Zimble, Personal Pay, Bancard)

+ Cheque

+ Giftcard o saldo a favor

+ Efectivo en dólares

Billetera o QR (Tigo Money, Zimble, Personal Pay, Bancard): Billetera o QR (Tigo Money, Zimble, Personal Pay, Bancard) se confirma en línea: esta caja no puede cobrarlo.

Cheque: Cheque se confirma en línea: esta caja no puede cobrarlo.

Giftcard o saldo a favor: El saldo a favor y las giftcards se comparten entre locales: se cobran con conexión, desde VendoFácil.

Efectivo en dólares: El cobro en dólares no está activado en este negocio.

Recibido

100.000 Gs

Vuelto

16.200 Gs

Volver

Registar venta

«Cobrar» en la caja, de contado: total a cobrar 83.800 Gs (83.750 Gs más 50 Gs de redondeo del efectivo) a Consumidor final, la factura electrónica con su próximo número, la condición Contado, un pago en efectivo de 100.000 Gs, los botones para agregar efectivo, tarjeta de débito o de crédito y transferencia bancaria, la billetera o QR, el cheque, la giftcard y los dólares apagados con su motivo, y abajo «Recibido 100.000 Gs», «Vuelto 16.200 Gs», «Volver» y «Registrar venta»

VendoFácil · Cómo se usa · Despensa o kiosco

Página 14 de 33

Si el cliente se acordó de algo más, **Poner en espera** guarda la venta y atendés al que sigue; la recuperás en **En espera**.

4.7 Cambio de turno

Si tu equipo tiene PIN (sección 3.6), la caja pregunta «¿**Quién atiende la caja?**»: cada cajera toca su nombre y pone su PIN. **Cambiar de cajero** (en el nombre, arriba) deja entrar a la de la tarde sin cerrar nada, y cada venta queda a nombre de quien la hizo.

4.8 Si se corta internet

La caja **sigue vendiendo**: busca, pesa, cobra y saca el ticket con su número. Arriba dice «**Sin conexión**» y lo que espera subir; cuando vuelve internet, sube solo. Fiar sin internet se puede si vos lo dejás (**Configuración del negocio** → **Crédito y mora** → **Fiar cuando no hay internet**).

5 El fiado a los clientes del barrio

En el sistema el fiado se llama **cuenta corriente**: el cliente se lleva hoy y te paga después, hasta el **límite** que vos le pusiste. Viene con el módulo **Ventas a crédito** (en **Configuración** → **Módulos**, si no lo tenés prendido).

5.1 Darle crédito a un vecino

1. En **Cientes**, cargalo con su **nombre y su cédula** (sin cédula no se le fía).
2. En su ficha, ponele el **límite de crédito**: lo máximo que te puede deber entre todo, por ejemplo Gs 500.000.

El límite lo ponen el dueño y el administrador (o a quien vos se lo des). La caja **no deja pasar el límite**.

5.2 Fiar en la caja

1. Cargá los productos como siempre.
2. Arriba de la venta, tocá **Consumidor final** y elegí al cliente (por nombre o cédula).
3. **Cobrar** → **Cuenta corriente**. Abajo dice cuánto le queda disponible.
4. Lo de siempre en la despensa es **una cuota** que vence en un mes («a fin de mes»): así viene. Si querés que te pague en partes, poné más **Cuotas** y la **Frecuencia** (mensual, quincenal o semanal).
5. **Registrar venta**. El ticket sale a crédito y el saldo del cliente sube.

Si el cliente deja algo hoy, cargalo como un pago más (**Anticipo (opcional)**): se fía solo el resto.

Cobrar

×

Elegí el comprobante y cómo paga. Podés combinar varios medios.

Total a cobrar

83.750 Gs

Cliente: Cristhian Ramírez Aquino

Comprobante

☐ Ticket interno

☐ Factura preimpresa
La caja factura electrónicamente: un facturador electrónico no puede usar talonario (RG DNIT 06/2024).

☒ Factura electrónica Timbrado 16345812

Próximo número: 001-001-0000402

Condición

Contado

Cuenta corriente

Disponible de Cristhian Ramírez Aquino: 1.920.000 Gs a la última sincronización.

Cuotas

1

Primer vencimiento

21/11/2026

📅

Frecuencia

Mensual

▼

«Cobrar» en la caja a Cristhian Ramírez Aquino, con «Cuenta corriente» elegida: total a cobrar 83.750 Gs, la factura electrónica, «Disponible de Cristhian Ramírez Aquino: 1.920.000 Gs a la última sincronización» y el plan del fiado: 1 cuota, primer vencimiento el 21/11/2026 y frecuencia Mensual

Si no tiene límite o no le alcanza, la caja lo dice ahí mismo. Quien tiene permiso le pone o le sube el límite sin salir del cobro (**Guardar límite**, con internet); la cajera, sin ese permiso, ve «Pedile al dueño o a un administrador que le ponga un límite de crédito en Clientes». No hay «por esta vez»: o se le sube el límite, o se cobra de contado.

5.3 Cobrar el fiado

El fiado se cobra en **Cobranza** (en el sistema, no en la pantalla de vender; en el **Inicio**, **Cobrar cuota** te lleva). Muestra lo que **vence hoy**, lo **vencido** y lo **por vencer**, la antigüedad de la deuda y cada cuota con sus días de atraso, el teléfono y los botones **Llamar** y **Cobrar**.

Cobrar → cuánto trae y cómo paga → el sistema lo reparte **de la cuota más vieja a la más nueva** y sale el **recibo** numerado, con su estado de cuenta para mandar por WhatsApp. Si paga una parte, la cuota queda en **Pago parcial**; la plata entra a la caja abierta.

- Vender
- Productos
- Cientes
- Cajas
- Más

Cobranza

Al 22/10/2026

Ir a la caja

Q

19

Cientes Tipos Cobranza Recibos Solicitudes

Vence hoy

0 Gs

Cuotas y facturas con vencimiento de hoy

Vencido

31.500 Gs

2 clientes · 2 partidas

Por vencer

0 Gs

Próximos 7 días

ANTIGÜEDAD DE LA DEUDA

Por vencer 0 Gs

1 a 30 días 31.500 Gs

31 a 60 días 0 Gs

61 a 90 días 0 Gs

Más de 90 días 0 Gs

Todo

Vence hoy

Vencido

Por vencer

Q Filtrar por cliente

Todos los vendedores

POR COBRAR

CLIENTE	PARTIDA	TELÉFONO	VENDEDOR	INTERÉS	SALDO	ACCIONES
Constructora Ozorio S.A. 7 días de atraso	Cuota 1 · vence 15/10/2026	0975 934 554	Elvio Bareiro Chamorro	—	16.500 Gs	Llamar Cobrar
Cristhian Ramírez Aquino 1 día de atraso	Cuota 1 · vence 21/10/2026	0961 162 844	Elvio Bareiro Chamorro	—	15.000 Gs	Llamar Cobrar

Cobranza en la computadora, al 22/10/2026: vence hoy 0 Gs, vencido 31.500 Gs de 2 clientes, por vencer 0 Gs, la antigüedad de la deuda con 31.500 Gs de 1 a 30 días, los filtros Todo, Vence hoy, Vencido y Por vencer, y las dos cuotas atrasadas: la de Constructora Ozorio S.A., con 7 días de atraso y 16.500 Gs, y la de Cristhian Ramírez Aquino, con 1 día de atraso y 15.000 Gs, cada una con su teléfono, «Llamar» y «Cobrar»

Cobrar el fiado es un permiso aparte: la cajera, de entrada, no lo tiene. Si querés que lo cobre ella, se lo das en **Usuarios y permisos**.

Si cobrás interés por atraso, se configura en **Configuración del negocio → Crédito y mora** (la tasa mensual y los días de gracia); en la despensa casi nadie lo cobra, y viene apagado.

5.4 La libreta de cada cliente

La ficha del cliente es la libreta del fiado: arriba, su **Saldo** (lo que te debe), lo **Disponible** de su límite y la **Deuda vencida**; debajo, cada cuota con su vencimiento y si está **Pendiente**, en **Pago parcial** o atrasada, y sus últimas compras. **Estado de cuenta** te da la historia entera para imprimir o mandarle.

Arriba de todo, la ficha muestra un **puntaje** y el estado del crédito (**Apto**), con cuánto paga a tiempo y cuánto se atrasa: sale solo de lo que pasó en tu despensa y te ayuda a decidir a quién subirle el límite. Si un vecino dejó de pagar, con **Cambiar estado** lo pasás a **No apto** y la caja ya no le fía. Todo eso lo cuenta en detalle [la guía de electrodomésticos](https://vendofacil.sospy.org/uso/electrodomesticos) (<https://vendofacil.sospy.org/uso/electrodomesticos>).

Si lo invitás (**Cuentas vinculadas → Invitar**), el cliente ve lo mismo desde su celular, en el portal: lo que debe, lo que venció y sus comprobantes.

Vender

Productos

Cientes

Cajas

Más

Cristhian Ramíre...

3730004 · Minorista

← Cartera

Estado de cuenta

Cobrar

Editar

Ir a la caja

Q

10

Puntaje

50

Nivel C · Medio

¿Por qué tiene este puntaje? ▾

Estado de crédito

✓ Apto

Apto desde el alta (nadie lo cambió todavía)

Cambiar estado

Solicitudes

0

Ninguna todavía

Créditos activos

1

0 terminados de 1

Saldo pendiente

80.000 Gs

Lo que debe hoy

Puntualidad

0 %

De las cuotas vencidas o pagadas, las pagadas a tiempo

Atraso promedio

1 día

Por cuota, desde el vencimiento

Mora total

15.000 Gs

La más vieja, hace 1 día

Ficha

Créditos

Solicitudes

Legajo y estado

DATOS

Nombre

Cristhian Ramírez Aquino

Documento

3730004

Teléfono

0961 162 844

Condición por defecto

Contado

Nombre de fantasía

—

Dirección

Avda. Artigas 4784 esq. San José, Luque

Cumpleaños

—

Correo

cristhian.ramirez.aquino@correo.com.py

Tipo de cliente

Minorista

Alta

22/10/2026

CUENTA CORRIENTE

Saldo

80.000 Gs

Lo que el cliente debe

Disponible

1.920.000 Gs

Límite 2.000.000 Gs

Deuda vencida

15.000 Gs

1 documento abierto

Cuota 1 · 001-001-0000147

Vence 21/10/2026 · 1 día de atraso

Pago parcial 15.000 Gs

Cuota 2 · 001-001-0000147

Vence 21/11/2026 · En 30 días

Pendiente 65.000 Gs

La ficha de Cristhian Ramírez Aquino: puntaje 50, Nivel C · Medio, estado de crédito Apto con «Cambiar estado», las tarjetas (saldo pendiente 80.000 Gs, puntualidad 0 %, atraso promedio 1 día, mora total 15.000 Gs), sus datos y la cuenta corriente: saldo 80.000 Gs, disponible 1.920.000 Gs de un límite de 2.000.000 Gs, deuda vencida 15.000 Gs, la cuota 1 en «Pago parcial» por 15.000 Gs con 1 día de atraso y la cuota 2 «Pendiente» por 65.000 Gs, que vence en 30 días; arriba «Estado de cuenta», «Cobrar» y «Editar»

6 El delivery y el repartidor

Con el módulo **Delivery** prendido (en **Configuración** → **Módulos**), lo que sale a domicilio se maneja en **Envíos del día** y cada repartidor lo ve en su celular.

6.1 De dónde sale cada envío

El envío nace de dos lados:

- **Un pedido de la tienda online** (sección 10): el vecino arma su pedido en tu tienda, elige su zona y te llega a **Pedidos online**. Abrís el pedido y tocás **Mandar a domicilio**: la dirección, el teléfono y la zona

ya vienen.

- **Una venta de la caja** (el vecino que te pidió por teléfono o por WhatsApp): la cajera la cobra o la fía como siempre y, en el sistema, en **Ventas**, abrís esa venta y tocás **Mandar a domicilio**. Quién recibe, el teléfono y la dirección vienen de la ficha del cliente y se pueden corregir; el barrio o la zona se escribe. Si la venta quedó fiada o con saldo, tildá **El repartidor cobra en la puerta** (hasta lo que debe).

En los dos escribís **Para cuándo** («Hoy a la tarde») y tocás **Mandar**. Te muestra el enlace para que el cliente siga su envío: **Copiar el enlace** y mandásele por WhatsApp (se muestra una sola vez). Una venta que ya se entregó no se manda otra vez; si volvió sin entregarse, se reintenta desde ese envío.

6.2 Envíos del día

Sin asignar junta lo que hay para llevar y nadie lleva: tocás el nombre del repartidor debajo del envío y pasa a **Quién lleva qué**, con cada envío numerado y su estado (**Asignado**, **En camino**). Lo que volvió sin entregarse está en **No se pudo entregar**: lo abrís y elegís **Volver a intentar** o **Cancelar el envío**.

Envíos del día
1 sin asignar · 2 en manos de alguien

Envíos del día Rendiciones Repartidores

SIN ASIGNAR
Hay algo para llevar y nadie lo lleva. Tocá un nombre.

Preparado **Intento 2** E-2026-00007

Cnel. Romero 1233 casi Tte. Fariña, San Lorenzo
Blanca Godoy Jara · San Lorenzo · Mañana de mañana
Ya está pagado

Néstor Adrián Cabrera Duré

QUIÉN LLEVA QUÉ

Néstor Adrián Cabrera Duré **En la calle** 0 Gs

1 **En camino** E-2026-00004

Avda. Mcal. López 3120 casi Sacramento
Basilio Ferreira Ojeda · Fernando de la Mora · Hoy a la tarde
Ya está pagado

2 **Asignado** E-2026-00003

Cnel. Romero 1450 casi Ytororó
Elvira Duarte de Ramírez · Fernando de la Mora · Hoy a la tarde
Ya está pagado

NO SE PUDO ENTREGAR
Decidí si se vuelve a intentar o si vuelve al local.

No se pudo entregar E-2026-00002

Cnel. Romero 1233 casi Tte. Fariña, San Lorenzo
Blanca Godoy Jara · San Lorenzo · Hoy a la tarde
Ya está pagado Néstor Adrián Cabrera Duré

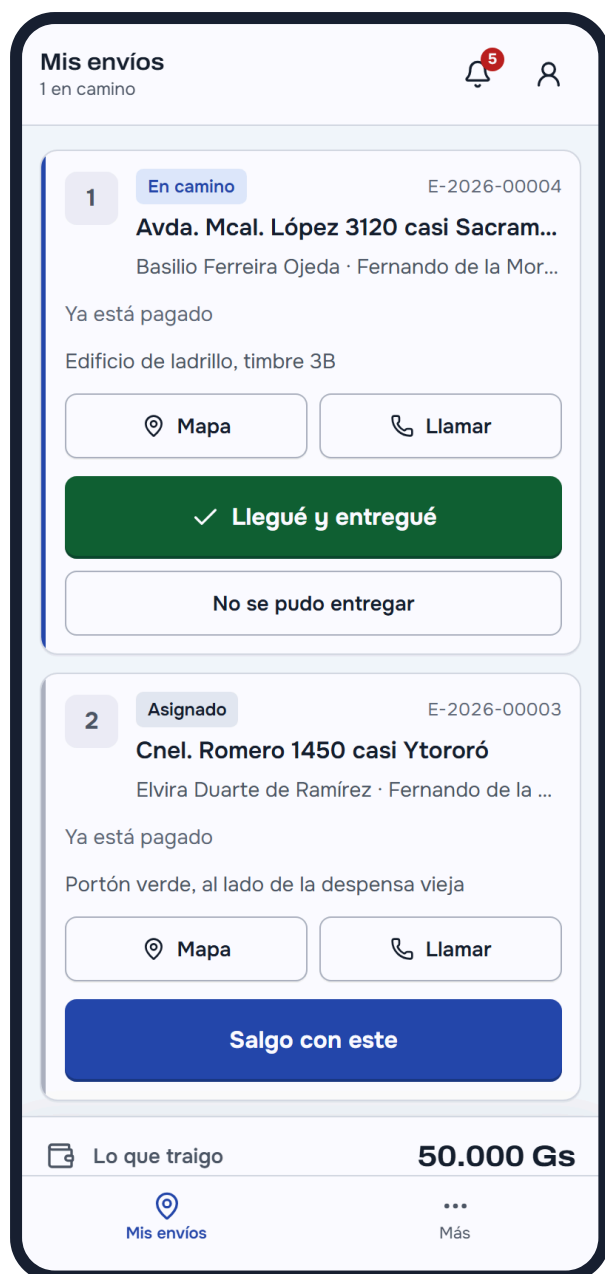
Envíos del día en la computadora: en «Sin asignar», un envío preparado (intento 2) a Cnel. Romero 1233, San Lorenzo, para «Mañana de mañana», con el botón de Néstor Adrián Cabrera Duré para dárselo; en «Quién lleva qué», Néstor en la calle con dos envíos, uno en camino a Avda. Mcal. López 3120 y otro asignado a Cnel. Romero 1450; y en «No se pudo entregar», el envío anterior a Cnel. Romero 1233

6.3 El repartidor, en su celular

El repartidor entra con su cuenta desde el celular y ve **Mis envíos**: lo que tiene que llevar hoy, con la dirección, el **Mapa**, **Llamar** y lo que tiene que cobrar.

1. Al salir, toca **Salgo con este** en cada envío.
2. En la puerta, **Llegué y entregué**: anota **Quién recibió** y, si hay que cobrar, **Efectivo** (pone **Con cuánto te pagó** y la pantalla le dice el vuelto) o **Transferencia**.
3. Si no pudo, **No se pudo entregar** y elige qué pasó («No había nadie», «La dirección está mal»...). En el local se enteran solos.

Abajo, **Lo que traigo** le suma la plata que tiene encima: el cambio con el que salió más lo que cobró.



Mis envíos en el celular del repartidor: el envío 1, en camino a Avda. Mcal. López 3120, con su referencia («Edificio de ladrillo, timbre 3B»), «Mapa», «Llamar», «Llegué y entregué» y «No se pudo entregar»; el envío 2, asignado, con «Salgo con este»; y abajo «Lo que traigo: 50.000 Gs»

6.4 La salida y la vuelta: la rendición

En **Envíos del día** → **Rendiciones**:

- **Sale alguien**: elegís quién sale y el **Cambio que lleva** (sale de la caja abierta), y tocás **Salió**. Sin esa salida, el repartidor no puede marcar que sale.
- Cuando vuelve, **Volvió: contar la plata**: ponés **Cuánto entrega** y **Ver la cuenta** compara con lo que tendría que traer. Si no cierra, elegís **Qué se hace con la diferencia** (se le descuenta, lo absorbe el negocio o queda para regularizar) y firmás.

Los repartidores se cargan en **Repartidores** → **Agregar**, con su moto, la chapa, el teléfono y el cambio con el que suele salir.



VendoFácil

Rendiciones
Quién salió y qué trajo

Sale alguien **Ir a la caja** **Q** **19** **Person** **Share** **Refresh**

Envíos del día **Rendiciones** Repartidores

EN LA CALLE
Se cierra cuando vuelve y no queda nada sin marcar.

Néstor Adrián Cabrera Duré
Salió con 50.000 Gs · 0 entregados **Volvió: contar la plata**

VOLVIERON

Néstor Adrián Cabrera Duré
Salió con 50.000 Gs · 2 entregados · 1 no **Cerrada**

Envíos del día → Rendiciones: «Sale alguien» arriba; en la calle, Néstor Adrián Cabrera Duré, que salió con 50.000 Gs, con el botón «Volvió: contar la plata»; y en «Volvieron», su salida anterior, cerrada, con 2 entregados y 1 no

7 Cerrar la caja del día

7.1 El pre-cierre, en la caja

A la noche, la cajera toca **Mi caja** → **Pre-cerrar la caja**: cuenta los billetes y las monedas (la pantalla los suma sola), escribe lo que hay de cada medio de pago y toca **Comparar y pre-cerrar**. El pre-cierre le pide primero el conteo y **recién después le muestra lo que tendría que haber**; si se equivocó al contar, **Corregir** la vuelve al conteo antes de **Pre-cerrar caja**. Lo que pasa en el cajón durante el día (los ingresos, los egresos) también está en **Mi caja**.

Pre-cierre de caja

×

Contá los billetes y declará lo que hay por medio. El sistema no te muestra lo esperado hasta que declares.

Abierta

22/10/2026, 07:45

Fondo de apertura

300.000 Gs

Ventas de este dispositivo

0

Sin sincronizar

0

Conteo de billetes y monedas

100.000 Gs

50.000 Gs

20.000 Gs

10.000 Gs

5.000 Gs

0

0

0

0

0

2.000 Gs

1.000 Gs

500 Gs

100 Gs

50 Gs

0

0

0

0

0

Contado: 0 Gs

Efectivo declarado

Gs

0

Tarjeta de débito

Gs

0

Tarjeta de crédito

Gs

0

Transferencia

Gs

0

Total declarado: 0 Gs

Observaciones

Faltantes, vueltos, algo que el supervisor tenga que saber

Volver

Comparar y pre-cerrar

El pre-cierre de la caja: el pedido de contar los billetes y declarar lo que hay por medio, la caja abierta a las 07:45 con 300.000 Gs de fondo, el conteo de billetes y monedas de 100.000 a 50 Gs, el efectivo, las tarjetas y la transferencia declarados, las observaciones y los botones «Volver» y «Comparar y pre-cerrar»

7.2 El cierre, en Cajas y turnos

El cierre definitivo se hace en **Cajas y turnos** (/app/caja), donde ves cada caja con su apertura y lo vendido: **Cerrar** compara lo que el sistema espera con lo declarado, medio por medio, y te dice la **diferencia**. En **Historial** están todas las sesiones; **Solo con diferencia** deja las que no cerraron justas, y cada una abre su arqueo completo.

VendoFácil · Cómo se usa · Despensa o kiosco

Página 23 de 33

Vender

Productos

Cientes

Cajas

Más

Caja principal

Despensa Zona Sur · Perla Sanabria Jara · Back-office

Cierre PDF

Reabrir

Ir a la caja

Cerrada

Abierta 17/10/2026, 07:45 · Cerrada 22/10/2026, 12:34

Apertura

300.000 Gs

Fondo de cambio inicial

Ventas

775.700 Gs

14 ventas

Diferencia

-47.000 Gs

Faltante

ARQUEO

Sistema contra declarado al cerrar.

MEDIO	SISTEMA	DECLARADO	DIFERENCIA
Efectivo	348.700 Gs	301.700 Gs	-47.000 Gs
Tarjeta de crédito	127.000 Gs	127.000 Gs	0 Gs
Tarjeta de débito	186.000 Gs	186.000 Gs	0 Gs
Transferencia	64.000 Gs	64.000 Gs	0 Gs
Diferencia total			-47.000 Gs

Observación: Falta plata en el cajón; se revisa con el cajero del turno.

MOVIMIENTOS

Ingresos, egresos, retiros y depósitos cargados en la sesión.

HORA	TIPO	CONCEPTO	MEDIO	MONTO
19:50	Depósito a banco	Depósito del efectivo del día	Efectivo	-350.000 Gs

Una sesión cerrada de la Caja principal, abierta el 17/10/2026 a las 07:45: apertura 300.000 Gs, ventas 775.700 Gs en 14 ventas y diferencia -47.000 Gs (faltante); el arqueo medio por medio, con el efectivo en 348.700 Gs según el sistema y 301.700 Gs declarados y las tarjetas y la transferencia justas; la observación «Falta plata en el cajón; se revisa con el cajero del turno» y el depósito a banco del efectivo del día; arriba «Cierre PDF» y «Reabrir»

Con el **Cierre ciego** prendido (**Configuración del negocio → Caja**), la cajera no ve lo que debería haber: ni en **Mi caja** ni en el total del día del historial de la caja. En el pre-cierre toca directo **Pre-cerrar caja**: lo que contó queda guardado y recién ahí ve la comparación, sin **Corregir**. Lo declarado ya no lo cambia ella, ni en la caja ni en el sistema; si hay que corregirlo, lo hace el encargado (quien puede reabrir la caja). La diferencia la ve quien revisa el arqueo.

7.3 Lo que entra y sale de la caja sin ser una venta

En **Mi caja**: **Ingreso** (el cambio que trajiste del banco), **Egreso** (las bolsas, el hielo, el flete), **Retiro a bóveda** y **Depósito a banco** (estos dos, el dueño o el administrador). Cada movimiento lleva su concepto y queda con el nombre de quien lo hizo.

El **vale** a una empleada («Vale para el remedio del nene») se da en **Pagos al personal → Vale**: sale de la caja abierta y se le descuenta en la liquidación del mes.

8 Compras y stock

8.1 La factura del proveedor

Compras → Nueva: el proveedor (Paraguay Refrescos, Chortitzer, Selecta...), el número y el timbrado de la factura, contado o crédito, y las líneas con la cantidad y el precio **con IVA**, como está en el papel.

Lo que comprás por caja y vendés por unidad se resuelve en la línea: elegís la **Unidad de compra** (Caja) y cuántas unidades trae, en **por envase**. Dos cajas de 12 entran como 24 unidades al stock, y el costo se reparte por unidad.

Vender

Productos

Cientes

Cajas

Más

001-001-0000370

Factura · Chortitzer Ltda.

← Compras

↶ Devolver

⌂ Anular

🏠 Ir a la caja

🔍

🔔

👤

🔗

🔄

Confirmada

Recibida

Contado

COMPROBANTE

Proveedor

Chortitzer Ltda.

Fecha

04/10/2026

Vencimiento

—

Timbrado

16336856

Moneda

Guaraníes

Cotización

—

Cargada

22/10/2026

Crédito fiscal

179.230 Gs

Reposición de mostrador.

LÍNEAS

La cantidad va en la unidad en que facturó el proveedor; el kardex habla en unidad base.

DETALLE	CANTIDAD	COSTO	IVA	RECIBIDO	TOTAL
Yerba Selecta 1 kg	8 (= 96)	222.000 Gs (18.500 Gs base)	5 %	96 Completa	1.776.000 Gs
Fideo Doña Angela 500 g	3 (= 36)	50.400 Gs (4.200 Gs base)	5 %	36 Completa	151.200 Gs
Atún en aceite 170 g	4 (= 48)	150.000 Gs (12.500 Gs base)	10 %	48 Completa	600.000 Gs
Leche Lactolanda 1 L	8 (= 96)	86.400 Gs (7.200 Gs base)	5 %	96 Completa	691.200 Gs

TOTALES

Subtotal

3.218.400 Gs

Gravada 10 %

545.455 Gs

IVA 10 %

54.545 Gs

Gravada 5 %

2.493.715 Gs

IVA 5 %

124.685 Gs

Exenta

0 Gs

Exonerada

0 Gs

Total

3.218.400 Gs

Saldo

0 Gs

📄 Cargar nota de crédito

La factura de compra 001-001-0000370 de Chortitzer Ltda., confirmada, recibida y de contado: sus líneas por caja, con las unidades entre paréntesis (Yerba Selecta 1 kg 8 (= 96) a 222.000 Gs la caja y 18.500 Gs la unidad, Fideo Doña Angela 500 g 3 (= 36), Atún en aceite 170 g 4 (= 48) y Leche Lactolanda 1 L 8 (= 96)), cada una con su IVA y «Completa»; y los totales, con la gravada y el IVA al 10 % y al 5 %: 3.218.400 Gs

En la factura cargada, cada línea dice la cantidad en cajas y, entre paréntesis, en unidades: **8 (= 96)** son ocho cajas de doce yerbas, y el costo dice el de la caja y el de cada yerba. Si es a crédito, la deuda queda en **Por pagar** con su vencimiento.

VendoFácil · Cómo se usa · Despensa o kiosco

Página 25 de 33

8.2 Recibir la mercadería

La mercadería entra al stock cuando la **recibís**: en la compra, **Recibir**, con lo que llegó de cada línea. Si el camión trajo menos, la compra queda **Recibida en parte** y lo que falta espera en **Pendientes**.

8.3 Qué reponer: los faltantes

Cada producto puede tener su **Stock mínimo**. Lo que queda por debajo aparece en **Inventario** → **Faltantes**, en la tarjeta **Stock bajo** del inicio y en el aviso de la campanita: es la lista para el próximo pedido al proveedor.

VendoFácil

Vender

Productos

Clientes

Cajas

Más

Inventario

Stock, ajustes y movimientos

Carga inicial

Ir a la caja

Productos

Categorías

Marcas

Atributos

Unidades

Listas de precio

Ofertas

Inventario

Stock

Faltantes

Conteos

POR DEBAJO DEL MÍNIMO

Lo que hay que reponer, por local.

PRODUCTO	HAY	MÍNIMO	FALTAN	ACCIONES
Agua mineral Seltz 1,5 L AGUA-MINERAL	5	18	13	Movimientos
Arroz Sinuelo 1 kg ARROZ-SINUEL	5	8	3	Movimientos
Azúcar Censi 1 kg AZUCAR-CENSI	0	3	3	Movimientos
Balde de helado 4 L BALDE-DE-HEL	4	11	7	Movimientos
Cerveza Brahma lata 473 ml CERVEZA-BRAH	5	6	1	Movimientos
Cerveza Munich lata 473 ml CERVEZA-MUNI	4	5	1	Movimientos
Chupetín Pico Dulce CHUPETIN-PIC	3	4	1	Movimientos
Coca-Cola 2 L COCA-COLA-2	4	10	6	Movimientos
Coca-Cola 500 ml COCA-COLA-50	2	15	13	Movimientos
Coca-Cola pack 6 x 350 ml COCA-COLA-PA	4	5	1	Movimientos
Doritos queso 55 g DORITOS-QUES	3	8	5	Movimientos

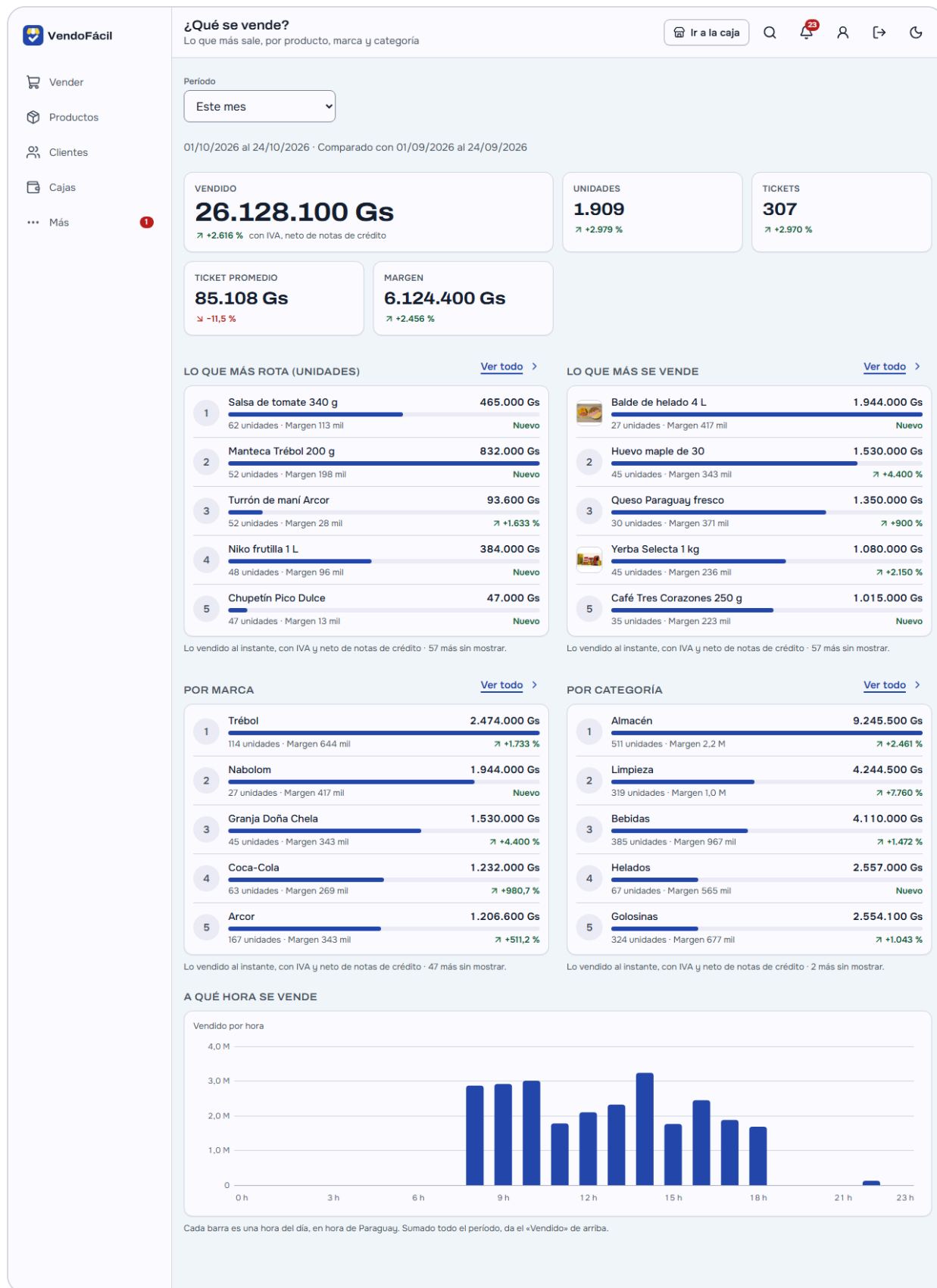
Inventario → Faltantes: «Por debajo del mínimo», lo que hay que reponer, con cuánto hay, el mínimo y cuántos faltan: Agua mineral Seltz 1,5 L (faltan 13), Arroz Sinuelo 1 kg, Azúcar Censi 1 kg (hay 0), Balde de helado 4 L, las cervezas en lata, Chupetín Pico Dulce, Coca-Cola 2 L (faltan 6), Coca-Cola 500 ml (faltan 13), el pack de Coca-Cola y los Doritos, cada uno con su botón «Movimientos»

8.4 Lo que se vence o se rompe

La leche vencida, la botella rota o lo que faltó: **Inventario** → **Ajustar** en ese producto, **Sacar**, la cantidad y el motivo (**Producto vencido**, **Rotura o deterioro**, **Robo o faltante...**). Queda en su historia (**Movimientos**) con quién lo hizo y por qué.

9 Reportes

- **Inicio:** las ventas de hoy y del mes, el ticket promedio, la caja abierta, lo que vence de cobrar y de pagar, el stock bajo, **¿Cuánto gané?** del mes y lo que más se vendió.
- **Reportes → ¿Qué se vende?:** lo vendido, los tickets y el ticket promedio; lo que más rota en unidades, lo que más plata deja, por marca y por categoría, y **a qué hora se vende**, para saber cuándo poner a las dos cajeras.
- **¿Cuánto gané?:** lo que vendiste, lo que te costó la mercadería y lo que gastaste (el alquiler, la luz, los sueldos). Si da en rojo, como en el Inicio de la demo, ese mes los gastos pasaron a lo que dejaron las ventas.
- **Qué mejorar:** avisos con tus números, por ejemplo «3 productos de los que más vendés están bajo el mínimo» o la plata parada en lo que no se mueve hace 90 días.



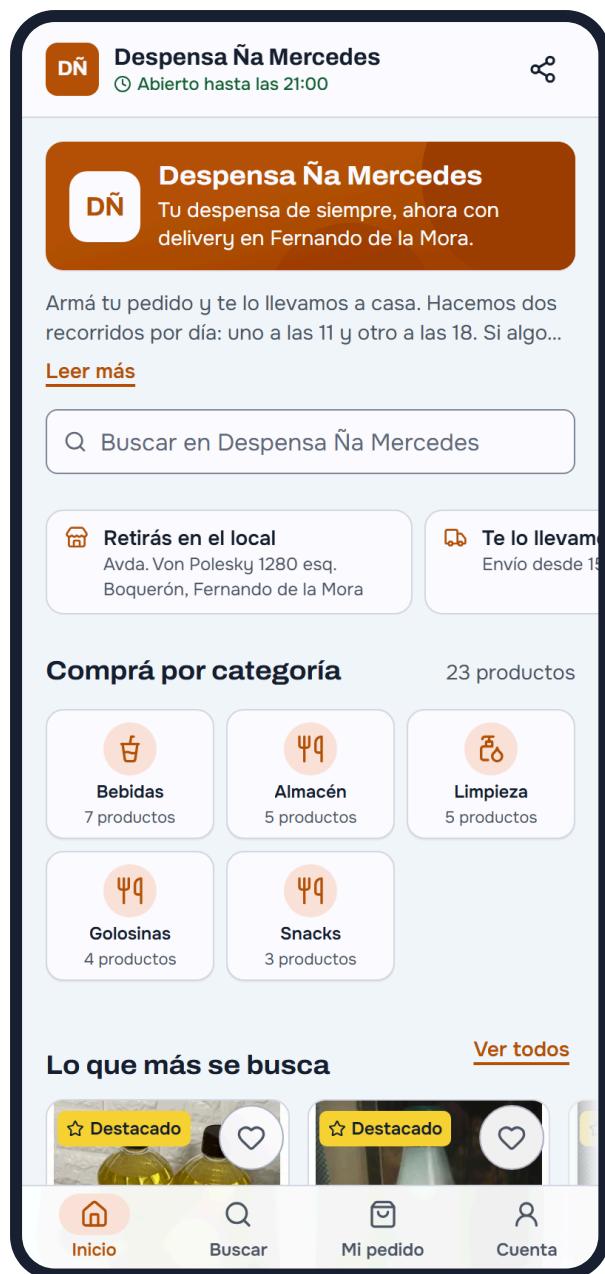
Reportes → ¿Qué se vende? este mes: vendido 26.128.100 Gs, 1.909 unidades, 307 tickets, ticket promedio 85.108 Gs y margen 6.124.400 Gs; lo que más rota en unidades (la salsa de tomate, la manteca, el turrón de maní), lo que más se vende en plata (el balde de helado, el maple de huevos, el queso), por marca y por categoría (Almacén primero) y «A qué hora se vende», con barras de las 8 a las 18 y una chiquita a las 22

10 La tienda online: el pedido del barrio

Si la prendés (módulo **Tienda online**), tu despensa tiene su página para que los vecinos te pidan desde el celular. Para una despensa conviene:

- **Compra mínima:** en **Mi tienda**, el monto desde el que tomás pedidos (en la demo, Gs 50.000). Si no llega, la tienda le dice al cliente cuánto le falta.
- **Zonas de envío,** cada una con su precio y cuándo sale el reparto («Fernando de la Mora: recorridos a las 11 y a las 18»).
- **Cómo te pagan:** transferencia o **Efectivo al recibir**, que cobra el repartidor en la puerta.
- **Qué se publica:** elegís qué productos se ven. En la demo no se publican los cigarrillos ni los helados.

El pedido te llega a **Pedidos online**, lo confirmás, lo preparás y, si va a domicilio, **Mandar a domicilio** (sección 6.1). Todo lo de la tienda (tu marca, las ofertas, las categorías, WhatsApp y Google) está en [la guía de la tienda online](https://vendofacil.sospy.org/uso/tienda) (<https://vendofacil.sospy.org/uso/tienda>).



La tienda online de Despensa Ña Mercedes en el celular: «Abierto hasta las 21:00», la portada «Tu despensa de siempre, ahora con delivery en Fernando de la Mora», el texto de los dos recorridos por día, el buscador, «Retirás en el local» y «Te lo llevamos», «Comprá por categoría» con Bebidas, Almacén, Limpieza, Golosinas y Snacks, y «Lo que más se busca»; abajo Inicio, Buscar, Mi pedido y Cuenta

11 Lo que todavía no hace

- Cobrar con billetera o QR (Tigo Money, Zimble, Personal Pay, Bancard) o con cheque en la caja. Los botones aparecen apagados, con el motivo.
- Leer la etiqueta de balanza que trae el precio. Lee solo la que trae el peso (sección 3.3).
- Pesar con la balanza conectada a la caja. El peso se escribe a mano o sale de la etiqueta.

- **Descontar las piezas de un combo.** Un combo (la «canasta», la «promo») se cobra con su precio, pero el stock que baja es el del combo, no el de cada cosa que lleva.
- **Recargas de saldo de celular y cobro de facturas** (ANDE, ESSAP, Tigo). Lo que cobrás para otro no pasa por el sistema.
- **Mandar las facturas electrónicas a la DNIT** (SIFEN). Con timbrado electrónico, como en la demo, la caja arma la **Factura electrónica** con su CDC y la imprime como «Documento electrónico pendiente de transmisión»; en **Ventas**, el detalle dice **SIFEN: Pendiente**. El envío llega con la etapa de facturación electrónica: mientras tanto, hablalo con tu contador.

12 Preguntas que nos hacen

¿Necesito un lector de códigos? No, pero ayuda mucho. Sin lector, buscás por nombre o tocás el producto en la pantalla; con el celular o la tablet, la cámara lee los códigos.

¿Y si un producto no tiene código de barras? Le pone uno interno el sistema, y con **Etiquetas** lo imprimís para pegarlo (sección 3.1). O lo vendés tocándolo en la pantalla.

¿Puedo vender medio kilo de queso? Sí: con la unidad Kilogramo y **Se vende fraccionado**, en la caja escribís 0,5 (sección 3.3).

¿Puedo fiarle a cualquiera? A quien tenga nombre, cédula y un límite que vos le pusiste. A consumidor final no se le fía.

El vecino me quiere pagar una parte del fiado: ¿se puede? Sí: en **Cobranza**, **Cobrar** con lo que trae. La cuota queda en **Pago parcial** y el saldo baja.

Se cortó internet en medio de la tarde: ¿qué hago? Nada: la caja sigue vendiendo y sube todo cuando vuelve (sección 4.8).

¿Cada cajera ve sus ventas? Sí: cada venta queda a nombre de quien la hizo, también cuando se turnan en la misma caja con su PIN.

¿El repartidor puede vender o ver la caja? No: ve sus envíos, marca las entregas y cobra en la puerta.

13 Probalo en la demo

Entrá a <https://test.vendofacil.sospy.org/app>. La contraseña de todas las cuentas es **demo-2026-py**.

Quién	Cuenta	PIN de la caja
Dueña (Mercedes)	<code>dueno@tienda.test</code>	—
Administrador (Rodrigo)	<code>admin@tienda.test</code>	—
Cajera (Perla)	<code>cajero@tienda.test</code>	8152

Quién	Cuenta	PIN de la caja
Vendedor (Elvio)	vendedor@tienda.test	—
Contadora (Zulma)	contador@tienda.test	—
Repartidor (Néstor)	reparto@tienda.test	—
Cajeras sin correo (Sonia y Óscar)	— (solo en la caja)	4721 y 6358

La tienda online de la demo: <https://test.vendofacil.sospy.org/tienda/despensa-na-mercedes>.

Lo que tiene cargado Despensa Ña Mercedes: sesenta y siete productos con su código de barras (bebidas, golosinas, snacks, almacén, limpieza, cigarrillos y helados), la canasta básica al 5 % y lo demás al 10 %, el **Queso Paraguay fresco** y los **Caramelos surtidos a granel** por kilo, y la lista Minorista y la Mayorista; diez proveedores con sus facturas de compra; un mes de ventas; veinte clientes, nueve con fiado, entre ellos **Cristhian Ramírez Aquino**, que debe Gs 80.000 con una cuota vencida a medio pagar; la caja de hoy abierta por Perla; la tienda online con compra mínima de Gs 50.000 y tres zonas de envío; un día de reparto con **Néstor** (uno en camino, uno asignado, uno sin asignar y uno que no se pudo entregar) y la rendición de la vuelta anterior; y los sueldos del equipo con un vale.

Un recorrido de diez minutos:

1. Como **dueña**: **Productos** → **Queso Paraguay fresco**: Kilogramo, **Se vende fraccionado** e IVA 5 %. Copiá el código de barras de la **Coca-Cola 2 L** (7790002602038).
2. Como **cajera**, en /pos : **Entrar y elegir caja** con la cuenta de **Perla** (cajero@tienda.test) → **Caja principal**. La caja pregunta «¿Quién atiende la caja?»: tocá **Perla Sanabria Jara** y poné **8152**. La caja de hoy ya está abierta.
3. **Vender** → tocá el rayo (**modo ráfaga**) → escribí 7790002602038 y Enter, como lo haría el lector: la Coca-Cola entra sola. Otra vez: la línea dice 2.
4. Salí del modo ráfaga, tocá el **Queso Paraguay fresco** en la pantalla y escribí **0,75** en su cuadro.
5. **Cobrar** → en efectivo, **100.000**: la caja te dice el vuelto. **Volver**.
6. Arriba de la venta, el cliente → **Cristhian Ramírez Aquino** → **Cobrar** → **Cuenta corriente**: una cuota a un mes, con lo que le queda disponible. Si querés, **Registrar venta** y mirá el ticket a crédito (la venta queda en la demo).
7. **Mi caja** → **Pre-cerrar la caja**: contá los billetes y tocá **Comparar y pre-cerrar** para ver lo que tendría que haber; para no cerrarla, **Corregir** y después **Volver**.
8. Como **dueña**: **Cobranza** → **Cobrar** en la cuota de Cristhian: mirá cómo reparte y tocá **Cancelar** (si cobrás, la demo se queda sin su cuota vencida para el que viene); **Envíos del día**, con lo que lleva Néstor; **Cajas y turnos** → **Historial** → **Solo con diferencia**, el día que faltaron Gs 47.000; e **Inventario** → **Faltantes**.
9. En el celular, como **repartidor** (reparto@tienda.test): **Mis envíos**, con su dirección, el mapa y lo que trae encima.

Si probás dos personas a la vez, usá **dos navegadores** (o uno normal y otro en incógnito): en la misma ventana, entrar con otra cuenta te saca de la anterior.