

Encargos

Lo que no tenés se pide para el cliente con seña, proveedor y fecha de llegada; al llegar la compra queda reservado y se le avisa por WhatsApp

Desde el plan Comercio

De un vistazo

PARA QUÉ	Tu mercadería. Cómo se cuenta, se sigue y se pide lo que vendés.
EN QUÉ PLAN VIENE	Desde el plan Comercio Ver los planes (https://vendofacil.sospy.org/#planes)
CÓMO SE PRENDE	Más → Configuración → Módulos, con el interruptor de «Encargos». Lo prende el dueño, o quien tenga el permiso «Encender y apagar módulos».
VIENE PRENDIDO EN	Repuestos de auto
EN LAS GUÍAS	Casa de repuestos (https://vendofacil.sospy.org/uso/repuestos)

Lo que suma

Al menú «Más»



[Encargos](https://vendofacil.sospy.org/app/encargos) (<https://vendofacil.sospy.org/app/encargos>)

Más → Ventas y caja

Lo que te pidieron y no tenías: la seña, cuándo llega y a quién avisar.



[Tomar un encargo](https://vendofacil.sospy.org/app/encargos/nuevo) (<https://vendofacil.sospy.org/app/encargos/nuevo>)

Más → Ventas y caja

El cliente pide algo que no tenés: anotalo con su seña y su fecha.

Si lo apagás

Los encargos y sus señas quedan guardados. Mientras esté apagado no los ves en el menú y la compra que llega no los reserva.

Paso a paso

Los artículos de la ayuda de este módulo, los mismos que abre el botón «Ayuda» del sistema.

¿Cómo sigo un encargo hasta que se entrega?

En **Ventas → Encargos** ves arriba lo que **llegó sin avisar**, lo **atrasado** y las **señas a cuenta**; abajo, los filtros por estado y cada encargo: el que llegó con borde verde y el atrasado con borde naranja.

Su camino

Cada encargo muestra su camino: anotado → señado → pedido → en camino → llegó → avisado → entregado. El botón grande es lo que toca ahora: **Ya lo pedí**, **Está en camino**, **Llegó**, **Avisar al cliente** o **Entregar y cobrar**. Si lo marcaste en camino y el envío no salió, **Todavía no salió** lo vuelve a pedido. Si la llegada se corre, la corregís con **Corregir** y el encargo dice cuánto se corrió: guarda la primera fecha que le diste al cliente.

Cuando llega la compra

Al **recibir la compra** de esa pieza, el encargo queda **Llegó** y **reservado en la caja**: un pedido a nombre del cliente, por el precio que le pasaste. La recepción lo dice arriba, con su botón para avisar.

Llegó a mano reserva lo que ya está en el stock del local y libre: si no está, te pide que primero cargues la compra (o ajustes el stock). Si se anula la recepción que lo trajo, el encargo vuelve a **Pedido** y su reserva se cancela; si ya habías avisado, el historial te lo recuerda. Si corregís el precio de uno que ya llegó, la caja cobra lo corregido.

Avisar y entregar

Avisar al cliente abre WhatsApp con el mensaje escrito (qué llegó, el número y cuánto le queda por pagar); si no tiene celular, el texto se copia. Para entregar, la caja cobra el pedido desde **Pedidos**: la factura es por el precio entero y **la seña se descuenta sola** de la cuenta del cliente, así que se cobra solo el saldo. Hace falta internet para descontarla; sin red, la seña le queda a favor.

Cancelar

Un encargo sin seña lo cancela quien lo gestiona. Con la seña cobrada, solo el supervisor o quien administra, y decide qué pasa con ella: **Queda a su favor**, **Se la retiene el negocio** o **Se le devuelve** (por la caja o por transferencia). El pedido que lo reservaba se cancela con él.

¿Cómo tomo un encargo de algo que no tengo?

Lo que el cliente pide y no tenés se **encarga**: desde **Encargar** en la búsqueda de repuestos o desde **Ventas → Tomar un encargo**.

Qué se anota

- El **cliente** (a quién se avisa y se cobra).
- **Qué pide**: una pieza del catálogo o «No está: la describo», con una foto de la pieza vieja o del papel.
- El **vehículo** y el **chasis**, la **cantidad** y el **precio** que le pasaste.
- La **seña** (La mitad la calcula) y **cuándo llega más o menos** (+8, +15, +30 días o la fecha).
- Si ves costos, el **proveedor** y lo que te cotizó, en dólares o en guaraníes.

Cada encargo tiene su número, **EN-2026-000009**.

La seña del encargo la cobra la caja

En la ficha del encargo, **Cobrar la seña**: el monto, con qué paga y en qué caja. Sale un recibo y la plata queda **a cuenta del cliente**; el encargo pasa a **Señado**. Cuando retira la pieza, la caja la descuenta sola. Toman encargos el mostrador, la caja y quien administra; la seña la cobran la caja, el supervisor y quien administra.