

Garantías

Plazo de garantía por producto, reclamos y servicio técnico

Viene en todos los planes

De un vistazo

PARA QUÉ	Tu mercadería. Cómo se cuenta, se sigue y se pide lo que vendés.
EN QUÉ PLAN VIENE	Viene en todos los planes Ver los planes (https://vendofacil.sospy.org/#planes)
CÓMO SE PRENDE	Más → Configuración → Módulos, con el interruptor de «Garantías». Lo prende el dueño, o quien tenga el permiso «Encender y apagar módulos».
VIENE PRENDIDO EN	Celulares y tecnología · Electrodomésticos / hogar · Repuestos de auto · Servicio técnico · Taller mecánico · Taller de motos · Lubricentro · Chapería y pintura
EN LAS GUÍAS	Taller (https://vendofacil.sospy.org/uso/taller) · Casa de repuestos (https://vendofacil.sospy.org/uso/repuestos) · Tienda de celulares (https://vendofacil.sospy.org/uso/celulares) · Electrodomésticos (https://vendofacil.sospy.org/uso/electrodomesticos)

Lo que suma

Al menú «Más»

No suma pantallas al menú: cambia lo que ya tenés.

En la caja y en el producto

En el producto: el plazo de garantía.

Si lo apagás

Lo que cargaste queda guardado y vuelve a aparecer cuando lo prendas.

Paso a paso

Los artículos de la ayuda de este módulo, los mismos que abre el botón «Ayuda» del sistema.

La garantía de un equipo y de una reparación

Hay dos garantías distintas:

- **La de fábrica** del equipo vendido: sale de los meses de garantía del modelo y se cuenta desde el día de la venta. Queda anotada en la unidad, con su IMEI.
- **La del trabajo** del taller: la pone el tipo de caso (por ejemplo 90 días en un cambio de pantalla) y se cuenta desde la entrega.

Un reclamo de garantía

Cuando el equipo vuelve, en el taller se abre la orden como **garantía**, colgada de la orden original: no se cobra. En la ficha se ven las dos fechas, **Garantía de fábrica hasta** y **Garantía hasta** (la del trabajo), para decidir en el mostrador.

Un usado

Un equipo reacondicionado o usado puede venderse con garantía 0: la fecha de vencimiento de su garantía es el mismo día de la venta.

🔗 Se hace en: [Órdenes del taller](https://vendofacil.sospy.org/app/taller) (<https://vendofacil.sospy.org/app/taller>)